

## 1. Geltungsbereich

buero-im.net erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

buero-im.net ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung im Internet auf den Seiten von buero-im.net (<http://www.buero-im.net>) und per E-Mail an die Kunden. Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von 4 Wochen nach deren Veröffentlichung im Internet, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam.

## 2. Vertragsangebot, Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit der Übermittlung der Zugangsdaten an den Kunden durch buero-im.net oder mit der ersten Erfüllungshandlung von buero-im.net zustande.

Der Kunde sichert zu, dass die von ihm im Rahmen des Vertragsangebots oder des Vertragsschlusses gemachten Angaben über seine Person und sonstige vertragsrelevante Umstände vollständig und richtig sind. Der Kunde verpflichtet sich, buero-im.net jeweils innerhalb von 7 Tagen schriftlich über Änderungen der Daten zu unterrichten, insbesondere Namen, Adressen, Rufnummern. Auf entsprechende Anfrage von buero-im.net hat der Kunde die Daten zu bestätigen. Bei Verstoß ist buero-im.net berechtigt, die vertraglichen Leistungen sofort zu sperren oder das Vertragsverhältnis zu kündigen.

## 3. Widerrufsrecht nach Fernabsatzgesetz

Der Verbraucher hat das Recht zum Widerruf seiner auf den Abschluß des Vertrages gerichteten Willenserklärung. Die Widerrufsfrist beträgt zwei Wochen und beginnt nicht vor Erhalt dieser Belehrung und Erfüllung der Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung. Die Erklärung bedarf keiner Begründung und ist in Textform gegenüber buero-im.net, Eißendorfer Pferdeweg 43, 21075 Hamburg zu erklären. Der Textform genügt ein Fax oder Brief unter Angabe der Kundennummer sowie einer eigenhändigen Unterschrift. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Insbesondere sind in diesem Falle Kosten, die buero-im.net zwischen Vertragsabschluss und Widerruf entstanden sind (Lizenzkosten etc.) durch den Kunden zu ersetzen.

## 4. Inhalte, Nutzung von Internet-Seiten

Der Kunde darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck seiner Internet-Seiten nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, im Rahmen seiner Internetpräsenz keine pornografischen, gewaltverherrlichenden oder volksverhetzenden Inhalte darzustellen, nicht zu Straftaten aufzurufen oder Anleitungen hierfür darzustellen und keine Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornografische und/oder erotische Inhalte (z.B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Gleiches gilt für die Versendung von e-mails.

Der Kunde darf über buero-im.net keine Daten verteilen, für die dritte die Urheberrechte besitzen (Bild-, Audio-, Video-, Textdaten oder Software).

Der Kunde darf keine Daten versenden oder auf einem Datenträger von buero-im.net speichern, die nach ihrer Art oder Beschaffenheit (z.B. Viren), Größe oder Vervielfältigung (z.B. Spamming) geeignet sind, den Bestand oder Betrieb der Server von buero-im.net zu gefährden.

Bei Zuwiderhandlung ist buero-im.net berechtigt, die rechtswidrigen Informationen zu entfernen oder den Zugang zu diesen zu sperren.

Verstoßen die Internet-Seiten des Kunden und/oder die vom Kunden reservierten und/oder genutzten Domain-Namen oder E-Mail-Adressen oder dessen E-Mail-Verkehr gegen die genannten Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter und hat der Kunde dies zu vertreten, haftet der Kunde gegenüber buero-im.net auf Ersatz aller hieraus entstehenden Schäden. Der Kunde stellt buero-im.net im Innenverhältnis von etwaigen aus diesen Verstößen resultierenden Ansprüchen Dritter frei.

## 5. Datenverkehr

Der Kunde erhält monatlich ein gewisses Frei-Kontingent an Datentransfervolumen (Traffic) und Datenspeichervolumen. Das Volumen, das der Kunde darüber hinaus verbraucht, wird ihm von buero-im.net in Rechnung gestellt. Details hierzu werden in der aktuellen Preisliste beschrieben.

## 6. Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, von buero-im.net zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und buero-im.net unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte

durch Gebrauch der Passwörter Leistungen von buero-im.net nutzen, haftet der Kunde gegenüber buero-im.net auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz, bzw. stellt buero-im.net von Ansprüchen Dritter frei.

Für die Sicherheit und Sicherung der von ihm auf dem Server von buero-im.net gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge. Daher wird der Kunde darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, stets Sicherungskopien dieser Daten auf eigenen Rechnern vorzuhalten. buero-im.net haftet nicht für den Verlust von Daten oder die Manipulation von Dateien.

## 7. Ende des Nutzungsrechts

Mit Ablauf des Nutzungsrechts wird der Zugang des Kunden zu buero-im.net gesperrt. Auf Wunsch werden die bei buero-im.net gespeicherten Kundendaten dem Kunden auf einem Medium seiner Wahl übergeben. Die Kosten dafür trägt der Kunde.

## 8. Lieferung, Leistungen

buero-im.net strebt eine Erreichbarkeit seiner Server von 98% im Jahresmittel an. Hiervon ausgenommen sind Wartungszeiten sowie Zeiten, in denen der Server auf Grund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von buero-im.net liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw.) über das Internet nicht zu erreichen ist. Wartungsarbeiten werden 7 Tage vorher angekündigt und stets nach 22:00 Uhr ausgeführt. buero-im.net kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

buero-im.net liefert ein vollständiges Intra- und Extranet mit umfangreichen Funktionen. Die Konfiguration des Systems erfolgt in einer Standard-Ausführung und kann kundenspezifisch angepasst und/oder erweitert werden.

Die Administration, Wartung und Datensicherung wird von buero-im.net übernommen. In individuell zu bestimmenden Grenzen können administrative Aufgaben auch vom Kunden übernommen werden. Das Einrichten neuer Benutzer-Accounts bleibt buero-im.net vorbehalten.

buero-im.net behält sich das Recht vor, die Lieferungen und Leistungen im Rahmen des technischen Fortschritts zu verbessern.

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internet-Domains wird buero-im.net im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem DENIC, dem InterNIC oder einer anderen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als

Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet.

buero-im.net hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. buero-im.net übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

## 9. Lizenzvereinbarungen

Rechtsinhaber der vertragsgegenständlichen Programme ist buero-im.net oder einer ihrer Geschäftspartner, der sie zum Weitervertrieb der Programme ermächtigt hat.

Der Kunde erwirbt von buero-im.net einmalig für jeden Benutzer ein nicht übertragbares und nicht ausschließliches Recht zur Nutzung des Systems (Lizenz). Wenn der Kunde von buero-im.net für Mehrfachlizenzen autorisiert wird, so gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für jede einzelne dieser Lizenzen.

## 10. Preise und Zahlung

Die Leistungsentgelte werden mit Zugang der Rechnung fällig. Der Rechnungsbetrag muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf dem Konto von buero-im.net gutgeschrieben sein. Es gilt die aktuelle Preisliste.

buero-im.net ist berechtigt, die Preise jederzeit nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von 6 Wochen zu ändern. Der geänderte Preis gilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen dem geänderten Preis widerspricht. Das Vertragsverhältnis wird dann zu den geänderten Konditionen/Preisen fortgesetzt. Widerspricht der Kunde rechtzeitig, haben beide Parteien das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen.

Im Verzugsfall ist buero-im.net berechtigt, Zinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. buero-im.net ist im Verzugsfall weiter berechtigt, die Leistungen einzustellen, überdies, die Internet-Präsenzen, den Internet-Zugang und/oder die e-mail-Accounts des Kunden sofort zu sperren; der Kunde bleibt auch für die Zeit der Sperrungen zur Zahlung des vereinbarten Entgelts verpflichtet.

Mit Forderungen von buero-im.net kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen buero-im.net an Dritte ist ausgeschlossen.

## 11. Gewährleistung

Der Kunde hat eventuell auftretende Mängel stets aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen schriftlich zu melden. Der Kunde hat buero-im.net bei einer möglichen Mangelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen.

Der Kunde hat offensichtliche Mängel innerhalb von zwei Wochen schriftlich bei buero-im.net anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Nach rügelosem Ablauf der Frist ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind grundsätzlich solche Fehler, die durch äußere Einflüsse, Bedienungsfehler oder nicht von buero-im.net durchgeführte Änderungen, Ergänzungen, Ein- oder Ausbauten, Reparaturversuche oder sonstige Manipulationen entstehen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt für Unternehmer ein Jahr und für Verbraucher zwei Jahre ab Bereitstellung des Dienstes. Garantien im Rechtssinne werden von buero-im.net nicht übernommen. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

## 12. Rechte Dritter

Werden von Dritten gegenüber buero-im.net Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzung geltend gemacht, ist buero-im.net berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich in die Pflege des Registrars zu stellen und die Präsenzen des Kunden zu sperren. Siehe auch Abschnitt 4 zweiter Absatz

## 13. Haftung

buero-im.net haftet ausschließlich für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen beruhen sowie für Schäden, die sich aus leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten ergeben. Im letzteren Fall ist die Haftung von buero-im.net begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haftet buero-im.net nicht. Der Einwand des Mitverschuldens des Kunden bleibt buero-im.net unbenommen. buero-im.net haftet für Beratung nur, soweit die Fragestellung den Inhalt des Angebots betroffen hat. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von buero-im.net.

buero-im.net distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten sämtlicher Seiten, auf die direkte oder indi-

rekte Verweise (sog. "Links") aus dem Angebot von buero-im.net bestehen. buero-im.net übernimmt für diese Inhalte und Seiten keinerlei Haftung. Für die Inhalte dieser Seiten sind die Anbieter der jeweiligen Seiten selbst verantwortlich.

## 14. Datenschutz

Personenbezogenen Daten des Kunden werden von buero-im.net während des Vertragsverhältnisses ohne weitere ausdrückliche Einwilligung nur zu Zwecken der Vertragsabwicklung, einschließlich der Abrechnung, erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Datenerhebung, -nutzung, und -verarbeitung erfolgt elektronisch.

Der Kunde wird weiter darauf hingewiesen, dass buero-im.net zur Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen und Fehlern an den Telekommunikationsanlagen berechtigt ist, die Bestands- und Verbindungsdaten des Kunden zu erheben, verarbeiten und zu nutzen, sofern dies im Einzelfall erforderlich ist. Bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen darf buero-im.net die Bestands- und Verbindungsdaten erheben, verarbeiten und nutzen, die zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungerschleichungen und sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahmen der Telekommunikationsnetze und -dienste erforderlich sind. Nach Maßgabe der hierfür geltenden Bestimmung erteilt buero-im.net Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte zum Zwecke der Strafverfolgung.

Die bei buero-im.net gespeicherten Daten eines Kunden sind vertraulich und nur dem Kunden selbst zugänglich. Nur über spezielle Administratorrechte können sie durch buero-im.net eingesehen werden. buero-im.net verpflichtet sich, von diesen Rechten nur nach Rücksprache und mit Einwilligung des Kunden Gebrauch zu machen oder wenn zur Behebung akuter technischer Probleme die Anwendung dieser Rechte zwingend erforderlich ist. In diesem Fall wird der Kunde schnellstmöglich darüber informiert.

buero-im.net weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz und die Datensicherheit für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf den Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren.

## 15. Kündigungsfristen

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, können Verträge von beiden Parteien mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform; das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt unberührt.

buero-im.net ist insbesondere zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn

- der Kunde seinen bei Vertragsschluss angegebenen Wohnsitz ändert und er buero-im.net nicht innerhalb von 14 Tagen unaufgefordert seine neue Anschrift mitteilt. Als Anschrift gilt nicht die Mitteilung eines Postfaches oder "postlagernd".
- der Kunde mit der Zahlung der Entgelte mit einem Betrag in Höhe von mindestens zwei monatlichen Grundentgelten in Verzug gerät.
- der Kunde schuldhaft gegen die Vergabebedingungen oder die Vergaberichtlinien verstößt.
- die Internet-Seiten, der E-Mail-Verkehr des Kunden, die vom Kunden reservierten und/oder genutzten Domain-Namen und/oder die E-Mail-Adresse des Kunden gegen gesetzliche Verbote/Gebote, die guten Sitten und/oder Rechte Dritter verstößt.

Die Kündigung erfolgt nach vorheriger Abmahnung durch buero-im.net, es sei denn, buero-im.net ist ein Festhalten am Vertrag nicht zumutbar.

Im Falle einer von buero-im.net ausgesprochenen fristlosen Kündigung ist buero-im.net berechtigt, einen Betrag in Höhe von 75% der Summe aller monatlichen Grundentgelte, die der Kunde bei zeitgleicher fristgerechter Kündigung während der Vertragslaufzeit hätte entrichten müssen, zu verlangen. Das Recht des Kunden, einen geringeren Schaden nachzuweisen, bleibt unberührt.

Bei einer Kündigung aus wichtigem Grund ist buero-im.net berechtigt, die Seiten und/oder Accounts des Kunden zu sperren.

Ungeachtet und unbeschadet einer Kündigung ist buero-im.net berechtigt, den Zugang zum Account des Kunden zu sperren, wenn der Kunde den Account länger als 6 Monate nicht durch ein Login genutzt hat.

## 16. Schlussbestimmungen

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Hamburg.

Für die von buero-im.net auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesre-

publik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen und unter Ausschluss des deutschen internationalen Privatrechts.

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.